



hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17

06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

hottimo POS

Rendi le esperienze dei tuoi clienti dei momenti indimenticabili, incrementa il ritorno dei tuoi ospiti ed aumenta il margine per ogni comanda.

Riduci i costi ed elimina le spese non necessarie, visualizza lo stato del venduto in tempo reale per anticipare le richieste dei tuoi clienti, tieni sempre sotto controllo il food-cost.

Aumenta la velocità e l'efficacia del servizio suggerendo ai tuoi camerieri le proposte migliori, applica in tempo reale listini differenziati per aumentare la fidelizzazione della tua clientela.

hottimo POS è la soluzione informatica globale per la tua struttura ristorativa. Con i suoi moduli completamente integrati tra loro puoi implementare la migliore tecnologia informatica in tutte le aree della tua attività.

A partire dalla gestione del punto cassa, hottimo POS si integra in tutte le fasi del processo produttivo riducendone i costi, i tempi ed i rischi, garantendo la piena copertura funzionale per la gestione di strutture ristorative: dalla distinta di magazzino alle statistiche di vendita.

Con l'aggiunta di stampanti di reparto, hottimo POS diventa uno strumento potente per la gestione operativa del tuo locale. hottimo POS può essere dotato di terminali portatili Orderman o PocketPC per l'invio in radiofrequenza delle comande.

Con hottimo POS possiamo gestire la disponibilità dei prodotti in tempo reale comunicandola ai terminali portatili. Con gli stessi terminali è possibile ricevere messaggi dal management per, ad esempio, suggerire uno specifico prodotto.

hottimo POS non si limita a gestire in maniera più rapida e precisa la tua struttura. hottimo POS ti permette di incrementare le tue vendite anticipando le esigenze dei tuoi clienti!

Le innovative funzionalità fanno di **hottimo POS il primo dei sistemi POS di terza**

generazione: la prima generazione aiutava nella gestione operativa, la seconda generazione aiutava anche nel controllo di gestione, la terza generazione vi aiuta a

vendere di più e meglio.

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17

06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

Caratteristiche hottimo POS

Quello che segue è un sunto delle più significative funzionalità ed una breve descrizione delle stesse.

Funzioni generiche

Architettura client / server

Grazie ai nuovi strumenti di sviluppo utilizzati, Visual Studio .NET e Sql Server, hottimo POS è in grado di garantire prestazioni eccezionali anche in ambienti con numerosi accessi contemporanei, su rete locale o geografica.

Gestione avanzata Utenti / Operazioni / Permessi

E' disponibile una capillare gestione degli utenti del sistema, che possono essere aggiunti a gruppi predefiniti con particolari credenziali di accesso. Per ogni singolo utente è possibile definire quali operazioni può compiere e a quali funzionalità del software può accedere.

Tutte le operazioni vengono legate all'utente che le effettua e memorizzate nel sistema, in modo da tracciare e documentare tutti gli eventi (storni, sconti, modifica prezzi ecc.).

Gestione multi azienda

E' possibile gestire diverse aziende, ognuna con il proprio ambiente e le proprie impostazioni.

Localizzazione

hottimo POS può essere localizzato in lingua italiana ed inglese. Altre lingue potranno essere implementate su richiesta.

Supporto dispositivi POS

hottimo POS può gestire qualsiasi dispositivo compatibile con le specifiche OPOS. Stampanti fiscali, stampanti per comande, lettori di codici a barre, lettori di carte magnetiche o chip card, i-button e molte altre periferiche.

Integrazione con il gestionale per hotel hottimo.PMS

Completamente integrato in hottimo.PMS, il gestionale per hotel, hottimo POS gestisce tutte le procedure condivise con l'attività ricettiva e ristorativa, come ad esempio l'addebito in camera con relativa stampa del preconto per la firma del cliente, oppure gli articoli inclusi o esclusi in un determinato pacchetto turistico i quali devono essere addebitati o meno in sede di comanda. Inoltre condivide lo stesso database per ciò che concerne le anagrafiche clienti, i dati statistici e contabili.

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17

06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

hottimo POS PROFESSIONAL

Gestione cassa

hottimo POS prevede la possibilità di memorizzare tutti i movimenti di cassa: apertura, fondo cassa, versamenti, prelievi, rettifiche e chiusura. Ogni movimento è associato a una causale e al tipo di pagamento. hottimo POS è anche in grado di gestire valute diverse dall'euro.

Gestione servizio

Le principali funzioni sono:

- Visualizzazione tavoli per singola sala o tutti i tavoli;
- Gestione della disposizione dei tavoli personalizzata o automatica;
- Visualizzazione dei tavoli semplice, con il nome del tavolo e lo stato (prenotato, occupato, in attesa di incasso ecc.);
- Visualizzazione dei tavoli dettagliata (durata dell'occupazione, numero coperti, totale comanda, inserimento note);
- Unione tavoli;
- Icona del tavolo personalizzabile;
- Sfondo personalizzabile della visualizzazione sala;
- Console di navigazione sala, per spostare la visualizzazione usando il touch-screen;
- Gestione vendita al banco
- Identificazione operatore automatica (i-button) o manuale (inserimento password)
- Addebito al personale ed autoconsumo
- Gestione variazioni dei piatti con o senza modifica del prezzo finale;
- Gestione dell'importo per il coperto e/o di una percentuale per il servizio, anche riportato sul documento;
- Gestione sconti e maggiorazioni sia su singole righe, che sul totale;
- Emissione scontrini fiscali, ricevute fiscali, fatture con possibilità di intestare i documenti e/o registrare sospesi;
- Emissione di conti separati, alla romana, pagamenti misti, pagamento con buono pasto ecc

Gestione asporto

La gestione dell'asporto consente di memorizzare degli ordini per una preparazione differita, permettendo anche il salvataggio delle informazioni per l'eventuale consegna o ritiro. E' possibile impostare un quantitativo massimo di preparazione

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17

06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

nell'intervallo di tempo determinato per ogni singolo articolo, in modo da evitare che il cliente debba aspettare l'uscita del piatto per un tempo maggiore del previsto.

Gestione prenotazioni

La gestione delle prenotazioni consente di ottimizzare l'uso dei posti disponibili, e di pianificare l'occupazione delle sale secondo la propria convenienza. E' possibile visualizzare graficamente le prenotazioni per avere una proiezione immediata della sala in un determinato periodo.

Gestione stampe di reparto

La flessibilità del sistema hottimo POS permette di adattare le stampe presso i reparti di produzione secondo le esigenze di ogni tipologia di cliente. E' possibile stampare più copie della stessa comanda o evidenziare elementi critici come le variazioni, gli storni, i messaggi provenienti dagli altri reparti ed aumentare o diminuire il carattere secondo le esigenze. Inoltre si possono definire delle eccezioni per ogni reparto di stampa quando sia necessario deviare la stampa in presenza di determinate condizioni. Ad esempio se un tavolo appartiene alla sala Terrazza, la comanda delle bevande verrà dirottata sul reparto BAR più vicino piuttosto che su quello standard.

Hottimo POS supporta qualsiasi tipo di carattere, compresi quelli degli alfabeti non occidentali (cinese, giapponese, indiano, arabo, russo, ecc...). Tale funzionalità consente di stampare ad ogni reparto nella lingua dell'operatore coinvolto.

Gestione Menu

Gestione e modifica del menu suddiviso per categorie, sottocategorie e articoli con impostazione della descrizione, listino/i, Iva. E' possibile anche definire fino a 6 lingue e inserire un eventuale immagine dell'articolo. Inoltre con pochi passaggi è possibile stampare su stampante laser o a getto di inchiostro menu personalizzati. Ad esempio è possibile stampare la carta dei vini inserendo l'annata, la cantina, la regione. Inoltre è possibile la stampa dei menu in lingua straniera.

Gestione stampanti fiscali

hottimo POS si interfaccia alla maggior parte dei misuratori fiscali presenti sul mercato. Epson, Olivetti, Custom, Ditron, RCH, WincorNixdorf. Con le stampanti fiscali Epson e Custom è possibile l'emissione di fatture.

Emissione documenti fiscali

La stampa di ricevute fiscali, fatture e note di credito potrà avvenire su molteplici formati a seconda delle esigenze del cliente. Su A4, A5, rotolo o carta copiativa, su qualsiasi stampante compatibile con l'ambiente Microsoft Windows.

Ogni modello di stampa è personalizzabile ed è possibile inserire anche elementi supplementari come frasi di cortesia (anche su scontrini fiscali), dettaglio delle variazioni, nome utente/cameriere.

hottimo POS può emettere conti separati o alla romana e gestire sconti, maggiorazioni, aliquote iva multiple, pagamenti sospesi.

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17

06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

Gestione sospesi

E' possibile emettere ricevute fiscali non pagate e registrarne il sospeso ad un'azienda. Sarà successivamente possibile emettere una fattura riepilogativa di tutte o alcune delle ricevute non pagate.

Inoltre è possibile per ogni azienda presente in anagrafica codificare una convenzione o politiche commerciali che verranno riportate in fase di emissione conto.

Gestione buoni pasto

Hottimo POS consente di memorizzare in anagrafica le aziende che emettono i buoni pasto, e gestire l'incasso degli stessi come tipo di pagamento. Mediante questa funzionalità sarà successivamente possibile fatturare all'azienda emittente con la gestione dello sconto in funzione della tipologia e taglio del buono pasto. Nel caso in cui l'importo incassato con i buoni pasto sia superiore al totale del documento, è possibile gestire il credito residuo al cliente grazie alla stampa di uno scontrino proforma con l'importo da utilizzare in occasione del consumo successivo.

Gestione Loyalty Card

Hottimo POS consente come opzione la gestione delle Loyalty Card con diverse metodologie operative: carte prepagate, postpagate, punti premio, applicazione automatica sconti e listini personalizzati, fasce di sconti per fatturato (vedi modulo aggiuntivo hottimo.LOYALTY)

Registro dei corrispettivi

Tutti i documenti emessi da hottimo POS concorrono alla compilazione dei registri dei corrispettivi, uno per ogni azienda configurata, con lo scorporo delle aliquote iva e la distinzione di ricevute fiscali e fatture come da normativa.

Anagrafica

L'archivio anagrafico contiene tutti i riferimenti a clienti, fornitori con la visualizzazione di dati statistici relativi ai consumi (indice food/beverage, media a coperto, media coperti a visita, ecc...) ed al fatturato.

Mailing & SMS

Funzionalità legata alle schede anagrafiche attraverso la quale è possibile inviare e-mail e SMS personalizzati ad un singolo cliente oppure ad un gruppo di clienti con caratteristiche omogenee. L'invio di messaggi può essere effettuato selezionando una lista di clienti con determinate caratteristiche: dati anagrafici (età, luogo di residenza, data di compleanno, sesso), fatturato in un determinato periodo temporale, frequenza d'acquisto, media acquisto per documento fiscale, acquisto di specifici prodotti o categorie di prodotti, ecc. L'invio dei messaggi SMS utilizza i protocolli internet senza quindi la necessità di doversi dotare di apparecchiature hardware esterne. Per i SMS è possibile inoltre modulare: invio istantaneo o differito, utilizzo di tutti i 160 caratteri con suddivisione automatica per messaggi più lunghi, personalizzazione dinamica del

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17

06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

mittente, spedizione internazionale, notifica via e-mail ed sms di credito in esaurimento. Esempi d'utilizzo:

- Campagna Compleanno: è possibile salvare una ricerca sulla base della data di nascita in modo che giornalmente possiamo inviare a quei clienti che festeggeranno il compleanno a distanza di una settimana una proposta speciale.
- Campagna Recupero: effettuiamo una ricerca su tutti quei clienti che hanno un fatturato pari a zero negli ultimi due mesi in modo da puntare l'attenzione sul recupero attivo di una categoria che potrebbe essere rilevante.
- Campagna Opinion Leader: ricerchiamo chi tra i nostri clienti ha una media alta per documento fiscale. Generalmente avremo a che fare con potenziali opinion leader in grado di stimolare direttamente il mercato.
- Campagna Prodotto Speciale: troviamo tutti i clienti che negli ultimi sei mesi hanno comprato un prodotto particolare. Proponiamo loro il riacquisto dello stesso prodotto magari unendolo ad un prodotto secondario.

Gestione listini

Con hottimo POS è possibile impostare regole che modifichino dinamicamente i prezzi di vendita degli articoli. E' possibile applicare sconti, maggiorazioni oppure listini alternativi al verificarsi delle condizioni desiderate, ad esempio in fasce orarie particolari come l'happy hour, nei giorni infrasettimanali, oppure se il tavolo appartiene alla sala Terrazza.

Inoltre è possibile combinare più regole tra loro per gestire anche le situazioni più complesse.

Per mezzo di queste regole possiamo offrire ai nostri clienti i giusti prodotti al giusto prezzo. Possiamo favorire i giorni infrasettimanali con dei prezzi particolarmente convenienti, possiamo incentivare l'occupazione delle sale interne quando tutti i nostri clienti vorrebbero andare in terrazza, possiamo incoraggiare gli "early check-in" quando abbiamo difficoltà di rotazione dei tavoli.

Le regole di applicazione dei listini dinamici consentono di ottimizzare l'occupazione, di massimizzare i profitti e di migliorare l'immagine dell'intera struttura.

Statistiche

Tutti i dati immessi nel sistema hottimo POS sono consultabili in forma statistica e, grazie a numerosi filtri, possono essere visualizzati a seconda delle esigenze dell'operatore, anche confrontandoli con il giorno/mese/periodo precedente. Il risultato di ciascuna statistica è visualizzabile anche attraverso diversi grafici e ogni statistica può essere esportata in numerosi formati compatibili con le più diffuse applicazioni Office. Una semplice funzione permetterà la memorizzazione delle statistiche preferite in modo da averne accesso immediato. Alcuni indici e parametri:

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17
06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

vendita articoli (fiscale, calendario, per turno, utente, tipo ospite); numero coperti/incasso medio; numero coperti/incasso per fascia oraria; occupazione % dei tavoli/incasso medio; fatturato generale, per cliente, per classificazione cliente, provenienza geografica, tipo documento ecc.

Cruscotto di controllo

hottimo fornisce un cruscotto di controllo ed analisi visualizzabile in qualsiasi momento che indica dati significativi sull'andamento aziendale confrontabili con periodi precedenti.

Gestione vendita guidata

Le funzionalità di "vendita guidata" consentono di suggerire determinate portate o bevande al verificarsi di certe condizioni. Un cliente sceglie una seconda portata ed hottimo POS suggerisce una serie di possibilità per i contorni basandosi sulle statistiche di vendita oppure su regole facilmente impostabili.

Menu speciali

hottimo POS consente di gestire Menu variabili come quello del Giorno, o menu occasionali, selezionando di volta in volta gli articoli a disposizione e proponendo un prezzo forfettario al cliente per ogni composizione di Menu. Gli articoli con cui è composto ciascun Menu possono essere fissi oppure variabili (es si può scegliere tra due primi o tra due secondi). E' possibile inoltre creare un menu a partire da un altro già configurato, diminuendo ulteriormente i passaggi della procedura.

Statistiche avanzate

Oltre alle statistiche standard, la versione Advanced di hottimo POS permette di esportare i dati sul web per una consultazione rapida in ogni parte del mondo.

La gestione avanzata delle statistiche consente di avere gli indici di food-cost divisi per food e beverage, per periodo, per cliente, per fascia oraria, ecc...

Sono inoltre disponibili statistiche di fatturato sul piano dei conti in funzione del canale di vendita e di mercato.

hottimo.RADIO

Supporto Smartphone e Tablet Android

hottimo POS può collegarsi a qualsiasi dispositivo mobile (Tablet, Smartphone, ecc.) che sia equipaggiato con un'interfaccia Wi-Fi e che esegua un sistema operativo Android.

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17

06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545

Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com

hottimoPOS

IL SISTEMA INFORMATICO PER LA RISTORAZIONE

Moduli aggiuntivi hottimo POS

- **hottimo.STORE**
Vedi scheda caratteristiche
- **hottimo.LOYALTY**
Vedi scheda caratteristiche
- **hottimo.CONGRESS & BANQUETING**
Vedi scheda caratteristiche
- **hottimo.PMS**
Vedi Scheda Caratteristiche

ZEROUNO Informatica

Centro Direzionale Pietraviva / Via delle Querce 15/17
06083 Bastia Umbra (PG) Italy / P.IVA 02171190545
Tel. +39 075 801 23 18 / Fax +39 075 801 29 01 info@zerounoinformatica.it

www.hottimo.com www.hottimobnb.com